



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГУ-ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –
УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ГОРОДЕ СОРТАВАЛА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ
(МЕЖРАЙОННОЕ)

Комсомольская ул., д.9, г. Сортавала, 186790
Телефон (814 30) 4 81 86, факс. (814 30) 4 77 14
E-mail np09@opfr.oncgo.ru

ОКПО24820587, ОГРН 1151001009290

11.08.2020 № 03-52/5892

на № ____ от ____

Администрация сельского поселения
Элисенваара

С целью информирования инвалидов об изменениях в законодательстве, направленных на повышение доступности государственных услуг, направляется пресс-релиз о получении государственной услуги по приему заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ).

В данный момент из-за проводимой настройки сервиса на Едином портале государственных услуг, а также завершения отладки информационной системы МФЦ, предпочтительным способом подачи заявления является «Личный кабинет» на портале ФГИС ФРИ (<https://sfri.ru/>).

Просим доводить данную информацию до граждан в случае их обращения.

Приложение: 1. Пресс-релиз на 1 л.

Зам. руководителя Клиентской
службы в г. Лахденпохья

Дудочкина Т.Г.

Исполнитель

Дудочкина Т.Г. 88145041994

вх. л. 646
01.09.2020

УПФР в городе Сортавала Республики Карелия (межрайонное) (далее- Управление) сообщает о новом графике приема граждан в клиентской службе Управления с 1 августа 2020 года и о внедрении новой модели навигации граждан.

Личный прием граждан с 1 августа 2020 года проводится по трем рабочим дням недели: **понедельник, вторник, четверг с 8.00 до 20.00** без перерыва на обед. За исключением нескольких вопросов, по которым можно обратиться **во все рабочие дни недели с понедельника по пятницу** в соответствии с графиком работы клиентской службы:

- вопросов регистрации, подтверждения или восстановления учетной записи в ЕСИА с оказанием консультативной помощи по обращению к электронным сервисам ПФР, требующимся при совершении юридически значимых действий, с использованием гостевого компьютера;
- установления отдельных жизненно важных выплат и срочных выплат по линии ПФР (например, пособия на погребение);
- заблаговременной работы с лицами, выходящими на пенсию, и оказания содействия гражданину в подаче заявления в электронном виде с использованием гостевого компьютера.

Прием граждан в клиентской службе Управления, расположенной по адресу: г. Сортавала, ул. Чкалова, д.3 преимущественно ведется **по предварительной записи**. Записаться можно по телефону-----, на сайте ПФР, в мобильном приложении ПФР.

В полном объеме остаётся возможность клиентам получить консультацию по телефону, направить заявление с использованием электронных сервисов, предоставляемых ПФР, используя Личный кабинет гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) или на сайте ПФР.

Электронные сервисы предоставляют возможность быстрого и удобного дистанционного способа обращения в ПФР без очередей и ожидания. Получение государственных услуг ПФР в электронном виде доступно всем пользователям, имеющих подтвержденную учетную запись. Регистрация на ЕПГУ осуществляется по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/> и также в клиентских службах ПФР.

В целях исключения необходимости личного визита для уточнения персональной информации, в установленных случаях граждане могут получить консультацию специалиста ПФР по телефону с использованием кодового (секретного) слова. Кодовое слово применяется для дополнительной идентификации личности при получении информации по вопросам установления пенсий и иных социальных выплат ПФР. Это даёт возможность гражданам при звонке в клиентскую службу по месту жительства получать не общую, а расширенную, персонифицированную консультацию по телефону. Установление кодового слова осуществляется по заявлению гражданина, которое может быть подано лично либо через представителя в территориальный орган ПФР или направлено посредством электронного сервиса «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР.

В связи с реализацией перехода на новую модель навигации граждан по предоставлению государственных услуг в МФЦ¹, обращаем внимание о возможности

обращения граждан в Многофункциональный центр за предоставление государственных услуг ПФР.

Отдел предоставления услуг № 18 по Сортавальскому району расположен по адресу: 186790, г. Сортавала, ул. Комсомольская, д. 10/7

Перечень услуг ПФР, предоставляемых в МФЦ :

- Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
- Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства
- Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях
- Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат)
- Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации: Прием заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о факте осуществления (прекращения) работы и (или) иной деятельности
- Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление об изменении персональных данных
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о прекращении выплаты пенсии
- Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению в части приема заявлений о переводе с одной пенсии на другую
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о возобновлении выплаты пенсии
- Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста
- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного

страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации"

- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о добровольном возмещении излишне полученных сумм пенсии
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о восстановлении выплаты пенсии
- Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
- Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации: Перевод ежемесячной денежной выплаты с одного основания на другое.
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о перечислении пенсии в полном объеме или определенной части этой пенсии в счет установленной платы за предоставляемые социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания
- Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению в части приема заявлений о перерасчете размера пенсии
- Прием заявлений о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала
- Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации: Заявление о доставке социальных выплат
- Прием заявлений об установлении и выплате дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности
- Установление федеральной социальной доплаты к пенсии
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление об изменении номера счета в кредитной организации
- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации"
- Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о выплате начисленных сумм пенсии, причитавшихся пенсионеру и оставшихся не полученными в связи с его смертью

- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о доставке пенсии
- Предоставление сведений об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста
- Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: заявление о запросе выплатного (пенсионного) дела
- Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат)
- Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним: заявление о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании).
- Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Просим использовать данную информацию в работе с обращениями граждан.

С уважением,

Начальник Управления

Н.Н. Кожокаръ

¹ Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 N 797 (ред. от 03.04.2020) "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" (вместе с "Положением о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления")